

POLÍTICAS DE CAMBIO TRANSACCIONES ONLINE

El cambio o devolución de un producto adquirido en la tienda virtual PALO DE AGUA, puede solicitarse dentro de los primeros cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de la entrega, directamente en nuestra tienda PALO DE AGUA y/o llamando en Pereira 3313600, o a través del correo electrónico comercial@palodeaguamuebles.com

Por favor ten en cuenta que:

- Para realizar cualquier cambio o devolución de productos adquiridos en PALO DE AGUA, te sugerimos presentar la factura, con el fin de facilitar el proceso. El producto debe venir en su empaque original (con todos sus accesorios), sin ningún grado de utilización y sin haber sido armado (En caso que el producto lo requiera).
- Si deseas realizar cambio de los productos adquiridos a través de nuestra página web, te aclaramos que los costos de transporte para la recolección de la mercancía y nuevo envío serán asumidos por ti. Lo anterior no afecta las garantías legales y demás derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.
- En caso de solicitarse el cambio por un producto de mayor valor al efectivamente pagado y/o características diferentes, el cliente deberá pagar el valor del excedente que resultare necesario para cubrir el precio del nuevo producto.
- Productos de Saldo Colecciones Anteriores no tienen cambio. Para productos por encargo con condiciones especiales no se aceptan cambios.
- Productos de uso personal como almohadas, sábanas, toallas, lencería y colchones no tienen cambio.
- En caso de cambios por garantía, se procederá a la reparación del producto. (Ver Condiciones generales de compra online). De no resultar posible su reparación o cambio por falta de stock o existencias del producto, se procederá, a elección del cliente, al cambio del producto por uno de similares características o especificaciones técnicas de resultar posible o, en su defecto, a la devolución total del precio efectivamente pagado. En caso de solicitarse el cambio por un producto de mayor valor al efectivamente pagado y/o características diferentes, el cliente deberá pagar el valor del excedente que resultare necesario para cubrir el precio del nuevo producto. Lo anterior sin perjuicio de la garantía legal prevista en la Ley 1480 de 2011.

Información importante: el presente sitio, aunque es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia los usuarios reconocen y aceptan que la información general, así como las características de los productos y los precios puede variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica. Es por esto que toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte tuya (EL USUARIO) y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Si cuando te llega el producto rechazas la entrega del mismo por una razón ajena a la responsabilidad de PALO DE AGUA, el costo del envío no será devuelto.