

## RECOMENDACIONES DE COMPRA

Te recomendamos ser específico al suministrarnos tus datos, especialmente la dirección a la cual deseas que sea enviado tu pedido; por este motivo te sugerimos verificar el correcto ingreso de tus datos, ya que no es posible realizar cambios en la guía de despacho una vez sea retirada la mercancía de nuestras instalaciones.

Las compras realizadas a través de nuestra página web no tienen mínimo de piezas por orden. No obstante, te informamos que no ofrecemos ventas al por mayor.

Aclaremos que puede haber varias entregas en una misma compra, de acuerdo con el número de referencias adquiridas, el origen y el destino de la mercancía. Igualmente, no realizamos despachos en horas específicas.

El servicio de armado sólo está disponible en las siguientes ciudades (Pereira y área metropolitana, Manizales, Armenia, Cartago, Medellín, y Cali).

Antes de realizar tu compra te sugerimos revisar las medidas de los productos que estás adquiriendo en nuestra página web, con el fin de garantizar que los mismos se ajusten a tus espacios, tanto en el lugar que destines para su utilización, así como espacios comunes (escaleras, ascensores), para evitar inconvenientes al momento de la entrega del producto.

Recuerda verificar las cantidades y acabados de tus productos antes de realizar tu pago.

Si al momento de la entrega, tu producto no cabe en el ascensor y no sube libremente por las escaleras, la empresa no podrá realizar la entrega de la mercancía. Para este caso, el producto podrá ser entregado en el primer piso. Sin embargo, si lo prefieres puedes devolver el producto en el mismo momento de advertir esta novedad, para que el transportador retorne la mercancía a la respectiva tienda y puedas gestionar el respectivo cambio de mercancía. En tal caso deberás cancelar nuevamente el flete correspondiente para la nueva entrega.

Una vez tu pedido esté listo para su despacho, te estaremos contactando telefónicamente para informarte sobre el día de entrega y de esta manera te puedas programar para recibir tus productos, te aclaramos que la empresa no puede brindar rangos de hora exactos para la entrega de la mercancía.

En el momento en que estés recibiendo la mercancía por parte del transportador, debes revisar las cantidades entregadas, correspondencia entre referencia comprada y entregada y estado del producto, si encuentras alguna avería en la mercancía o las referencias o cantidades no corresponden con tu compra, debes colocar inmediatamente la observación en el comprobante de entrega del transportador, pues si tú o un tercero firman este documento sin novedad no será posible tramitar reclamaciones posteriores y se entenderá por aceptado a conformidad tu pedido.

Para cualquier información acerca del proceso de tu compra Online, puedes contactarnos al correo electrónico [comercial@palodeaguamuebles.com](mailto:comercial@palodeaguamuebles.com), o en nuestra página web [Contáctanos](#), o en los siguientes números telefónicos: (6) 3313600, 3137371214

Muchas gracias por preferirnos.

[www.palodeaguaambientes.com](http://www.palodeaguaambientes.com)

